

**Казанский филиал
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРАВОСУДИЯ»**

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

По направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль «Стратегическое государственное и муниципальное управление»

**Учебно-методический комплекс по дисциплине
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

(для набора 2020 г.)

Казань, 2020

Оглавление

Цели освоения дисциплины

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

Требования к результатам освоения дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы

Содержание дисциплины

Оценочные средства по итогам освоения дисциплины

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Цели освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений» является формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП)

Предмет «Теория и практика принятия управленческих решений» входит в вариативную часть дисциплин, Б.1.В.3., направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», магистерская программа: «Государственное и муниципальное управление». Курс отражает достижения современной науки управления и ориентирован на формирование экономического мышления, а также носит комплексный межотраслевой характер и объединяет в единое целое знания, полученные студентами в процессе изучения «Институциональной экономики», «Теория и механизмы современного государственного управления» и другие дисциплины.

Для освоения программы настоящей дисциплины студент должен

знать: сущность управленческих решений в системе менеджмента;
сущность управленческих решений в системе менеджмента;
сущность управленческих решений в системе менеджмента

уметь: разрабатывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др.;

применять методы оценки рисков при построении системы управленческих решений;

проводить анализ рисков для принятия управленческих решений

владеть: навыками оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации;

навыками

контроля эффективностью управленческих решений;

навыками реализации программы управления рисками в системе управленческих решений

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В совокупности с другими дисциплинами ОПОП дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Таблица 1

№	Код	Название
---	-----	----------

п/п	компетенции	
1	ПК-7:	способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля
2	ПК-2:	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях
3	ПК-5:	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

В результате изучения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений» магистрант должен:

Знать:

- основные экономические определения;
- основные экономические показатели, характеризующие работу предприятий (фирм, организаций) и методику их расчета;
- механизмы ценообразования;
- теоретические основы и методику бизнес-планирования;
- состав основных и оборотных средств предприятий (фирм), посреднических организаций;
- структуру финансовой среды предпринимательства;
- основные операции по привлечению финансовых ресурсов;
- основные методы и пути минимизации риска;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные математические модели принятия решений;
- уметь
- рассчитывать основные экономические показатели деятельности предприятия (фирмы), посреднической организации по принятой, стандартной методологии;
- разбирать ситуационные задачи;
- выдвигать гипотезы, идеи решения нестандартных ситуаций (ситуаций без решения);
- использовать в работе экономическую, нормативную документацию и справочный материал самостоятельно оценивать и анализировать особенности формирования финансовой среды предпринимательства;
- проводить самостоятельно анализ факторов, влияющих на уровень предпринимательского риска.
- решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;
- использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-

управленческие модели;

владеть:

-математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;

-методами реализации основных управленческих функций (принятия решений).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2.1.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			0	1
Общая трудоемкость дисциплины по учебно-му плану	3	108		
Аудиторные занятия		12		
Лекции		4	2	2
Семинары или Практические занятия		8	2	6
Самостоятельная работа (СРС)		96		
Форма промежуточной аттестации		Контрольная работа, Зачет		

5. Содержание дисциплины

5.1. Текст рабочей программы

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений.
 Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Типология и классификация управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений. Формы принятия и реализации управленческих решений..

Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.

Моделирование процессов разработки управленческих решений. Моделирование и анализ альтернатив действий. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.). Основная модель принятия решений. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.

Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Классификация методов принятия управленческих решений. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Методы генерирования альтернатив. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив. Методы реализации решения и оценки результата. Среда принятия решений. Концепции определенности, риска и неопределенности среды. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды (предельный анализ, линейное программирование, матрица решений, «дерево решений», критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа). Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы.

Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений

Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.

Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.

Тема 6. Эффективность управленческих решений

Решения как акт изменений в организации; изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений.

Тема 7. Условия риска как объективные условия функционирования и развития организации

Подходы к определению понятия «риск» в экономике и в управлении организацией. Событие риска, последствия риска. Условия риска как объективные условия

функционирования и развития организации. Риск, как следствие внешнего воздействия на организацию. Концепция конфликта целей в организации. Роль социально-экономического развития общества в эволюции теории и практики управления рисками.

5.2. Разделы и темы дисциплин, виды занятий, используемые образовательные технологии (тематический план)

Таблица 3.1.

Заочная форма обучения

№	Раздел дисциплины, тема	Всего часов	В том числе				Образовательные технологии, используемые при проведении занятий
			лекции	семинарские занятия	практических занятий	лабораторных работ (практикумов)	
1	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	2	2				Устный опрос. Доклады. Тесты
2	Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений	3	2	1			Устный опрос. Доклады. Тесты
3	Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	1		1			Устный опрос. Доклады. Тесты
4	Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений	1		1			Устный опрос. Доклады. Тесты
5	Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	1		1			Устный опрос. Доклады. Тесты
6	Тема 6. Эффективность управленческих решений	1		1			Устный опрос. Доклады. Тесты. Деловая игра

7	Тема 7. Условия риска как объективные условия функционирования и развития организации	1		3			Устный опрос. Доклады. Тесты Контрольная работа
	ВСЕГО	12	4	8			

5.3. Практические и семинарские занятия

Таблица 4.1.

Заочная форма обучения

№ темы дисциплины.	Тематика практических и/или семинарских занятий	Технология проведения	Трудоемкость в часах
1	2	3	4
1	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений		
2	Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений	Устный опрос. Доклады.	1
3	Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	Устный опрос. Доклады.	1
4	Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений	Устный опрос. Доклады.	1
5	Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	Устный опрос. Доклады.	1
6	Тема 6. Эффективность управленческих решений	Устный опрос. Доклады.	1
7	Тема 7. Условия риска как объективные условия функционирования и развития организации	Устный опрос. Доклады. Контрольная работа	3
Итого:			8

5.4. Самостоятельная работа

5.4.1 Самостоятельное изучение студентами разделов дисциплины

Таблица 5.1

Заочная форма обучения

№ темы дисциплины	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1-7	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений Тема 6. Эффективность управленческих решений Тема 7. Условия риска как объективные условия функционирования и развития организации	96
Итого		96

5.4.2 Формы самостоятельной работы

Таблица 6.1.

№ темы дисциплины	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Трудоемкость в часах
1-7	Работа с учебной литературой	15
2-7	Подготовка к семинару 2-7	20
1-7	Подготовка контрольной работы	20
	Подготовка к зачету	41
	ИТОГО:	96

5.4.3. Описание курсового проекта (курсовой работы)

не предусмотрено

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонды оценочных средств разработаны в соответствии с Положением Университета «О фонде оценочных средств» и включены в состав УМК.

6.1. Контрольные мероприятия, применяемые контрольно-измерительные технологии и средства с указанием этапов формирования компетенций

Таблица 7.1.

Заочная форма обучения

№п.п.	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части):	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	ПК-7 ПК-2 ПК-5	Устный опрос. Доклады. Тесты
2.	Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений	ПК-7 ПК-2 ПК-5	Устный опрос. Доклады. Тесты
3.	Тема 3. Методы разработки, принятия и реализации управленческих решений	ПК-5	Устный опрос. Доклады. Тесты
4.	Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений	ПК-7	Устный опрос. Доклады. Тесты
5.	Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений	ПК-2	Устный опрос. Доклады. Тесты
6.	Тема 6. Эффективность управленческих решений	ПК-7 ПК-2	Устный опрос. Доклады. Тесты. Деловая игра
7.	Тема 7. Условия риска как объективные условия функционирования	ПК-2	Устный опрос. Доклады. Тесты Контрольная работа

Промежуточная аттестация проводится в форме устного зачета

Зачет сдается в период сессии в соответствии с расписанием зачетов (четвертый).

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплины: выполненных докладов, выступлений на семинарах, выполнения контрольной работы.

Зачет принимает лектор. Зачет проводится в устной форме по билетам. Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи и примеры, связанные с курсом. При проведении зачета могут быть использованы технические средства. Количество вопросов в билете – 2.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
2. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке.
3. Типология и классификация управленческих решений.
4. Процесс принятия управленческих решений.
5. Условия и факторы качества управленческих решений.
6. Целевая ориентация управленческих решений.
7. Формы принятия и реализации управленческих решений.
8. Моделирование процессов разработки управленческих решений. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.).
9. Классификация методов принятия управленческих решений.
10. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений.
11. Методы генерирования альтернатив.
12. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив.
13. Методы реализации решения и оценки результата.
14. Среда принятия решений.
15. Концепции определенности, риска и неопределенности среды.
16. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды (предельный анализ, линейное программирование, матрица решений, «дерево решений», критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа).

17. Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы.
18. Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля.
19. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.
20. Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия.
21. Дифференциация ответственности.
22. Нравственные аспекты ответственности.
23. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.
24. Решения как акт изменений в организации; изменения в формировании управляемой системы.
25. Методы оценки эффективности управленческих решений.
26. Функции антикризисного управления.
27. Основные параметры диагностирования. Методы диагностики кризиса.
28. Диагностика кризисного состояния предприятия.
29. Методы оценки угрозы банкротства.
30. Основные положения Федерального закона "О несостоятельности (банкротстве)". Процедуры банкротства.
31. Процесс управления риском в антикризисном менеджменте (определение, содержание).
32. Меры защиты от рисков в антикризисном менеджменте.
33. Методы оценки инвестиционного риска.
34. Сущность явления банкротства предприятий в современных условиях
35. Мониторинг состояния предприятий
36. Меры, применяемые к предприятиям-банкротам
37. Деятельность антикризисного управляющего
38. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства
39. Рейтинговая оценка масштаба несостоятельности предприятий
40. Причины несостоятельности отечественных предприятий
41. Конкурентоспособность предприятия и конкурентоспособность его продукции
42. Методы и методика диагностики состояния предприятия
43. Факторы, обуславливающие цикличность развития предприятий
44. Технология и принципы антикризисного регулирования

45. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства
46. Рейтинговая оценка масштаба несостоятельности предприятий
47. Массовое и специфическое банкротство предприятий
48. Антикризисная стратегия и тактика предприятия
49. Методы и методика диагностики состояния предприятия

6.2. Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций

Профессиональные способности, знания, навыки и умения оцениваются в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта.

Требования к результатам освоения дисциплины*	Оценка
Студент усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой; демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять практические задания. Требуемые общекультурные и профессиональные компетенции сформированы. Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам, отсутствия активной работы на семинарских занятиях.	<i>зачтено</i>
Студент усвоил основную и знаком с дополнительной литературой; демонстрирует знание программного материала, умение выполнять практические задания; правильно, но не всегда точно и аргументированно излагает материал. Требуемые общекультурные и профессиональные компетенции в целом сформированы. Оценка «отлично» не ставится в случаях систематических пропусков студентом семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.	<i>зачтено</i>
Студент усвоил основной программный материал в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии; в целом справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; знаком с основной литературой, рекомендованной программой; испытывает затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса. Требуемые общекультурные и профессиональные компетенции формируются.	<i>зачтено</i>
Наблюдаются существенные пробелы в знаниях основного программного материала; допускаются принципиальные ошибки при изложении материала и выполнении предусмотренных программой заданий.	<i>не зачтено</i>

Для студентов очной формы обучения оценка знаний осуществляется в баллах с учетом:

- оценки за работу в семестре;
- оценки итоговых знаний в ходе зачета.

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам работы:

№ п/п	Вид отчетности	Баллы
1.	оценка качества работы студента в семестре: работа на семинаре (устные ответы) выполнение контрольной работы подготовка докладов	До 26 0-12 0-8 1 за каждый доклад = суммарно 7 баллов
2.	оценка за посещаемость учебных занятий	До 12
3.	зачет	До 60
4.	Итого:	До 100

Оценка знаний по 100-бальной шкале проводится в соответствии с Положением «О рейтинговой системе оценки успеваемости студентов»

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Информационные ресурсы Университета

№ п/п	Наименование	Адрес в сети Интернет	Условия доступа
1.	ЭБС «ZNANIUM.COM»	https://znanium.com/ Основная коллекция Коллекция издательства Статус Znanium.com. Discovery для аспирантов	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
2.	ЭБС «ЮРАЙТ»	https://urait.ru/	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
3.	ЭБС «BOOK.ru»	https://www.book.ru/ коллекция издательства Проспект Юридическая литература; коллекции издательства КноРус	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю

		Право, Экономика и Менеджмент	
4.	East View Information Services	www.ebiblioteka.ru Универсальная база данных периодики (электронные журналы)	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
5.	НЦР РУКОНТ	http://rucont.ru/ Раздел Ваша коллекция – РГУП периодика (электронные журналы)	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
6.	Электронный каталог РГУП	http://biblioteka.raj.ru/MegaPro/Web	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
7.	Информационно-образовательный потенциал РГУП	http://op.raj.ru/ электронные версии учебных, научных и научно-практических изданий РГУП	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
8.	Система электронного обучения «Фемида»	https://femida.raj.ru Учебно-методические комплексы, Рабочие программы по направлению подготовки	Зарегистрированному пользователю по логину и паролю
9.	Система электронного обучения «Фемида»	Гарант, Консультант	По ip-адресу в университете
10.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	https://rusneb.ru/	По ip-адресу в университете

Карта обеспеченности литературой

Кафедра экономикиНаправление подготовки (специальность): 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»Профиль (специализация): «Государственное и муниципальное управление»Дисциплина: «Теория и практика принятия управленческих решений»

Наименование, Автор или редактор, Издательство, год издания, кол-во страниц	Вид издания	
	Электр. (указать ЭБС)	Количество печатных изд. в библиотеке вуза
1	2	3
Основная литература		
Принятие управленческих решений в условиях риска. Монография : монография / А.В. Тебекин. — Москва : Русайнс, 2018. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2885-4	https://www.book.ru/book/931229	
Теория и практика принятия управленческих решений (для бакалавров и магистров). Учебник : учебник / Г.И. Москвитин, В.А. Козырев, Н.И. Астахова. — Москва : КноРус, 2019. — 340 с. — ISBN 978-5-406-06684-3	https://www.book.ru/book/930220	
Дополнительная литература		
Формирование и использование информации бухгалтерского учета для принятия управленческих решений : монография / Е.А. Астраханцева и др. — Москва : Русайнс, 2018. — 124 с. — ISBN 978-5-4365-0585-5	https://www.book.ru/book/926369	
Совершенствование учетно-информационного обеспечения управленческих решений хозяйствующих субъектов на основе парадигмы устойчивого развития : сборник статей / У.Ю. Блинова. — Москва : Русайнс, 2018. — 292 с. — ISBN 978-5-4365-0909-9	https://www.book.ru/book/926666	

Зав. библиотекой



Зав. кафедрой



Электронные ресурсы

Вид занятий	Наименование	Создатель электронного ресурса	URL-адрес ресурса	Режим доступа
1	2	3	5	6
Лекция /практич.зан./самост.работа	eLIBRARY.RU - электронная библиотека научных публикаций	Российский фонд фундаментальных исследований	http://elibrary.ru	свободный
Лекция /практич.зан./самост.работа	Информационно-правовой портал «Гарант»	ООО «НПП ГАРАНТ-СЕРВИС»	http://www.garant.ru/	свободный
Лекция /практич.зан./самост.работа	Википедия	Свободная энциклопедия	https://ru.wikipedia.org/wiki/	свободный
Лекция /практич.зан./самост.работа	Общероссийская сеть распространения правовой информации "Консультант Плюс".	Компания «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru/	свободный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются специальные помещения. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин. Демонстрационное оборудование представлено в виде мультимедийных средств. Учебно-наглядные пособия представлены в виде экранно-звуковых средств, печатных пособий, слайд-презентаций, видеофильмов, макетов и т.д., которые применяются по необходимости в соответствии с темами (разделами) дисциплины.

Для самостоятельной работы обучающихся помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Предусмотрены помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Перечень специальных помещений ежегодно обновляется и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

Состав необходимого комплекта лицензионного программного обеспечения ежегодно обновляется, утверждается и отражается в справке о материально-техническом обеспечении основной образовательной программы.

№ п\п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Реквизиты подтверждающего документа
Б1.В.6	Теория и практика принятия управленческих решений	Аудитория № 107 - для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (либо аналог)	по договору №17 от 17.03.2017 MS Windows 8

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных ООП, оснащены наборами мультимедийного демонстрационного оборудования (компьютер с программным обеспечением, проектор, акустическая система) и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематическое иллюстрирование учебного процесса (слайд-презентации лекций, видеофильмы, видеоролики и т.п.).

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

Шифр и название КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-7: способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля

Профессиональная компетенция выпускника магистерской программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

ПОРОГОВЫЙ (ВХОДНОЙ) УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ на этапе изучения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений»

Для того, чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся должен:

ЗНАТЬ: сущность управленческих решений в системе менеджмента;

ВЛАДЕТЬ: навыками контроля эффективности управленческих решений.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК-7), КРИТЕРИИ, ПОКАЗАТЕЛИ И СРЕДСТВА ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				Элемент образовательной программы, формирующий результат	Оценочные средства
	1	2	3	4		
		(пороговый)	(базовый)	(продвинутый)		
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично		
	Незачет	Зачет				
ПК-7-1(з) сущность	Недостаточные, фрагментарные	В целом положительные, но весьма не пол-	Наличие сформированных, но содержа-	Наличие превосходных глубоко система-	Тема 1. Менеджмент как	Устный опрос, до-

управленческих решений в системе менеджмента	знания о сущности управленческих решений в системе менеджмента	ные знания сущности управленческих решений в системе менеджмента	щих отдельные пробы знаний сущности управленческих решений в системе менеджмента	тизированных знаний сущности управленческих решений в системе менеджмента	процесс принятия управленческих решений. Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	клады
ПК-7-3 (в) ВЛАДЕТЬ: навыками контроля эффективностью управленческих решений	Отсутствие навыков владения навыками контроля эффективностью управленческих решений	Наличие некоторых не систематизированных навыков контроля эффективностью управленческих решений	Наличие систематизированных практических навыков контроля эффективностью управленческих решений	Наличие глубоко систематизированных практических навыков контроля эффективностью управленческих решений	Тема 4. Методы контроля реализации управленческих решений. Тема 6. Эффективность управленческих решений.	Устный опрос, доклады

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

Шифр и название КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-2: владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях

Профессиональная компетенция выпускника магистерской программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

ПОРОГОВЫЙ (ВХОДНОЙ) УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ на этапе изучения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений»

Для того, чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся должен:

ЗНАТЬ: сущность управленческих решений в системе менеджмента;

УМЕТЬ: разрабатывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др.;

ВЛАДЕТЬ: навыками оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК-2), КРИТЕРИИ, ПОКАЗАТЕЛИ И СРЕДСТВА ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				Элемент образовательной программы, формирующий результат	Оценочные средства
	1	2 (пороговый)	3 (базовый)	4 (продвинутый)		
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично		
	Незачет	Зачет				
ПК-2-1(з) сущность управленческих решений в системе менеджмента	Недостаточные, фрагментарные знания о сущности управленческих решений в системе менеджмента	В целом положительные, но весьма не полные знания сущности управленческих решений в системе менеджмента	Наличие сформированных, но содержащих отдельные проблемы знаний сущности управленческих решений в системе менеджмента	Наличие превосходных глубоко систематизированных знаний сущности управленческих решений в системе менеджмента	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений. Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	Устный опрос, доклады Тесты
ПК-2-2 (у) УМЕТЬ: разра-	Недостаточные, фрагментарные	В целом положительные, но весьма не пол-	Уверенное, но содержащее определен-	Наличие уверенных, сформированных и	Тема 7. Условия риска как объек-	Устный опрос, до-

батывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др.	умения разрабатывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др.	ные умения разрабатывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др.	ные пробелы умение разрабатывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др..	систематизированных умений разрабатывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др.	тивные условия функционирования и развития организации. Тема 5. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	клады Тесты
ПК-2-3 (в) ВЛАДЕТЬ: навыками оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации	Отсутствие навыков оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации	Наличие некоторых навыков оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации	Наличие систематизированных практических навыков оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации	Наличие глубоко систематизированных практических навыков оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации	Тема 6. Эффективность управленческих решений.	Устный опрос, доклады Тесты

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ

Шифр и название КОМПЕТЕНЦИИ

ПК-5: владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

Профессиональная компетенция выпускника магистерской программы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».

ПОРОГОВЫЙ (ВХОДНОЙ) УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ТРЕБУЕМЫЙ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ на этапе изучения дисциплины «Теория и практика принятия управленческих решений»

Для того, чтобы формирование данной компетенции было возможно, обучающийся должен:

ЗНАТЬ: сущность управленческих решений в системе менеджмента;

ВЛАДЕТЬ: навыками реализации программы управления рисками в системе управленческих решений.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ (ПК-5), КРИТЕРИИ, ПОКАЗАТЕЛИ И СРЕДСТВА ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				Элемент образовательной программы, формирующий результат	Оценочные средства
	1	2	3	4		
		(пороговый)	(базовый)	(продвинутый)		
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично		
	Незачет	Зачет				
ПК-5-1(з) сущность управленческих решений в системе менеджмента	Недостаточные, фрагментарные знания о сущности управленческих решений в системе менеджмента	В целом положительные, но весьма не полные знания сущности управленческих решений в системе менеджмента	Наличие сформированных, но содержащих отдельные пробелы знаний сущности управленческих решений в системе менеджмента	Наличие превосходных глубоко систематизированных знаний сущности управленческих решений в системе менеджмента	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений. Тема 2. Модели и моделирование в теории принятия решений.	Устный опрос, доклады Тесты
ПК-5-3 (в)	Отсутствие	Наличие некоторых не-	Наличие системати-	Наличие глубоко си-	Тема 3. Методы	Устный

ВЛАДЕТЬ: навыками реализации программы управления рисками в системе управленческих решений	навыков реализации программы управления рисками в системе управленческих решений	систематизированных навыков реализации программы управления рисками в системе управленческих решений	зированных практических навыков реализации программы управления рисками в системе управленческих решений	стематизированных практических навыков реализации программы управления рисками в системе управленческих решений	разработки, принятия и реализации управленческих решений.	опрос, доклады Тесты
-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	----------------------

Критерии оценки знаний, умений, навыков и заявленных компетенций на зачете по дисциплине

«Теория и практика принятия управленческих решений»

Результат обучения по дисциплине	Планируемые результаты обучения (этапы достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результата обучения				Процедуры оценивания
		Зачет	Зачет	Зачет	Незачет	
ПК-2-1(з) ПК-7-1 (з) ПК-5-1 (з)	ЗНАЕТ: сущность управленческих решений в системе менеджмента; сущность управленческих решений в системе менеджмента; сущность управленческих решений в системе менеджмента	Сформированные систематические знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Общие, но не структурированные знания	Фрагментарные, не сформированные знания	Устное собеседование,
ПК-2-2 (у)	УМЕТЬ: разрабатывать систему ответственности для разрешения конфликтных ситуаций в организации; выявлять потенциальные риски в работе с коллективом, потребителями и др.; применять методы оценки рисков при построении системы управленческих решений;	Сформированные умения	Содержащие отдельные пробелы, но в целом сформированные умения	Частично сформированные умения	Фрагментарные, не сформированные умения	Устное собеседование

	проводить анализ рисков для принятия управленческих решений					
ПК-2-3 (в) ПК-7-3 (в) ПК-5-3 (в)	ВЛАДЕТЬ: навыками оценки эффективности управленческих решений в области разрешения конфликтных ситуаций в организации; навыками контроля эффективностью управленческих решений; навыками реализации программы управления рисками в системе управленческих решений	Сформированные навыки	Содержащие отдельные пробелы, но в целом сформированные навыки	Частично сформированные навыки	Фрагментарные, не сформированные навыки	Устный собеседование

Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции (одной или нескольких) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: продвинутый, базовый, пороговый, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

- профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ,
- степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах. Общее количество баллов (макс. – 60 баллов) складывается из:

- 20 баллов (33,3% от общей оценки) за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»,
- 20 баллов (33,3% от общей оценки) за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»,
- 12 балла (20% оценки) за ответы на теоретические вопросы,
- 8 балла (13,3% оценки) за ответы на дополнительные вопросы.

По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется зачет по шкале оценивания.